

0800
20
22
23

LA VIOLENCE
SI TU TE TAIS
ELLE TE TUE

Un service de qualité

Une équipe de professionnels

Les appels sont pris en charge par des professionnels qualifiés, formés à l'écoute, ayant une expérience dans les domaines socio-éducatif, psychologique, juridique et de la santé.

La charte déontologique

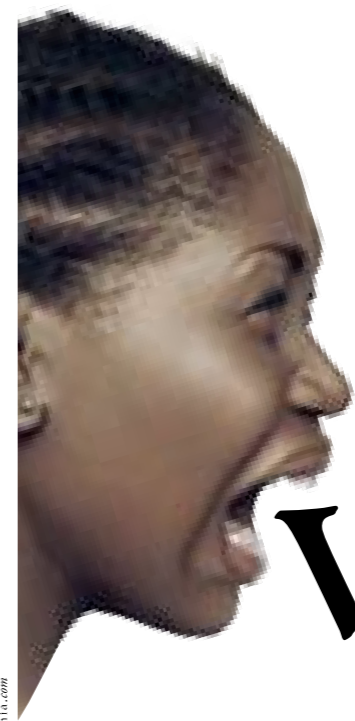
La ligne **Jeunes Violences Ecoute** respecte une charte déontologique qui porte sur les modalités de l'écoute, la nature des conseils prodigués, le respect de l'anonymat et la confidentialité des informations recueillies. De même, le site Internet est régi par une charte déontologique éditoriale.

L'expérience de l'Ecole des Parents et des Educateurs d'Île-de-France

La Région Île-de-France a fait appel à l'EPE-idf pour assurer la mise en place et le fonctionnement de **Jeunes Violences Ecoute**. Association d'utilité publique créée en 1929, l'EPE-idf a une mission d'accueil, d'écoute et d'information des familles et des jeunes.

Des animations dans les lycées

Dans le souci de mieux prévenir les violences scolaires et de sensibiliser les élèves, **Jeunes Violences Ecoute** propose également des interventions dans les lycées adaptées à la demande de l'établissement (contact : 01.44.93.44.61).



HARCELEMENT
VIOLS
Racket
VIOLENCE
Injures

LA VIOLENCE
SI TU TE TAIS
ELLE TE TUE

0800 20 22 23

Anonyme et gratuit (sauf téléphone portable)

www.jeunesviolencesecoute.fr



0800 20 22 23

Anonyme et gratuit (sauf téléphone portable)

www.jeunesviolencesecoute.fr



«Parce que ne rien faire c'est laisser faire, la Région a créé **Jeunes Violences Ecoute**, un outil à la disposition de tous ceux qui veulent en finir avec la violence».



Jean-Paul Huchon, président du conseil régional d'Île-de-France

Un numéro d'appel gratuit pour les jeunes et leurs proches

Violences scolaires, racket, agressions, harcèlement, trop de jeunes sont victimes de violences au sein de leur établissement scolaire, dans les transports en commun, dans leur quartier.

Le numéro d'appel **Jeunes Violences Ecoute 0800 20 22 23**, anonyme et gratuit, constitue un relais essentiel pour les jeunes victimes ou témoins de violences.

Aider les victimes

L'écoute et l'orientation proposées aident les victimes à briser la loi du silence et à s'adresser à une personne de confiance ou une structure appropriée.

Aider les proches à réagir

Parents, professeurs, personnels d'éducation ne savent pas toujours comment agir face à des violences ou quelles démarches entreprendre pour faire reconnaître le droit des victimes ; c'est pourquoi la ligne **Jeunes Violences Ecoute** est également ouverte aux adultes pour répondre à leurs questions.

0800 20 22 23 Tous les jours de 8h à 23h

Une écoute

La ligne **Jeunes Violences Ecoute** a pour objectif de permettre aux victimes d'exprimer leur souffrance et de leur offrir soutien moral et réconfort psychologique.

Des conseils adaptés à chaque situation

Selon la nature et la gravité des faits, l'équipe oriente et conseille les victimes, les témoins et les parents sur l'attitude à adopter et les démarches à engager.

Une orientation vers des structures de proximité

Chaque interlocuteur est orienté vers les services qu'il peut contacter dans sa ville ou son département : associations d'aide aux victimes, avocats, services médicaux, autorités compétentes pour déposer plainte...

ANONYME ET CONFIDENTIEL

Les personnes exposent leur situation et sont conseillées. Dans tous les cas, les informations recueillies sont strictement confidentielles.

GRATUIT

Jeunes Violences Ecoute est un numéro vert : les communications sont entièrement gratuites (sauf depuis un portable). Le **0800 20 22 23** peut être appelé de n'importe quelle cabine téléphonique sans carte ni monnaie.

www.jeunesviolencesecoute.fr

Le site Internet **jeunesviolencesecoute.fr** a été mis en ligne à la rentrée 2006. Il complète le service offert par la ligne téléphonique mais ne se substitue pas à l'écoute personnalisée.

Missions

- ▶ informer sur les différents types de violences, sur ce que dit la loi, sur les structures d'aide psychologique ou juridique afin de permettre à chacun de trouver des témoignages et des ressources utiles face à un problème.
- ▶ encourager les échanges d'expériences, de solutions, d'idées. Le site permet un dialogue entre internautes par le biais de forums de discussion.

Caractéristiques

Le site **jeunesviolencesecoute.fr** comporte des parties spécifiques et adaptées à chaque public : jeunes, parents, professionnels. Les contenus sont très régulièrement mis à jour.

Newsletter

Pour mieux comprendre les problématiques qui entourent la violence et enrichir les actions de prévention, le site propose l'abonnement à une lettre d'information adressée par email aux abonnés. Cette lettre porte sur les nouveautés mises en ligne sur le site. Les données relatives aux adresses des abonnés restent strictement confidentielles.